

# Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst

## Rise & Shine Online.

Laatste wijzigingen 9 augustus 2023

### Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Rise & Shine Online, Middellaan 315, 4811 ZX te Breda hierna te noemen Rise & Shine Online ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90879430.

1-2 De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Rise & Shine Online zijn algemene voorwaarden. Bijzondere van de voorwaarden van Rise & Shine Online afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

2-1 Rise & Shine Online aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Rise & Shine Online onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Rise & Shine Online aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die voorwaarden.

### Artikel 3 Aanbiedingen.

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Mondelinge aanbiedingen door Rise & Shine Online of diens ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar zijn bevestigd.

3-2 Tenzij anders is overeengekomen is Rise & Shine Online gehouden zijn aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

### Artikel 4 Overeenkomst.

4-1 De overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt eerst bindend voor Rise & Shine Online door zijn bevestiging. Elke met Rise & Shine Online aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Rise & Shine Online zonodig informatie betreffende haar opvraagt, voor welke informatie Rise & Shine Online zich zal wenden tot het incasso bureau.

4-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, aanwijzingen enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Rise & Shine Online bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

4-3 Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat het door Rise & Shine Online gemaakte werk en dergelijke noch wordt gekopieerd, noch aan derden ter hand wordt gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

### Artikel 5 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Rise & Shine Online binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 6 Uitvoering van de werkzaamheden c.q. (op)levering.**

6-1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Rise & Shine Online de overeengekomen werkzaamheden of overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

6-2 Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel "Overmacht" bepaalde, voor het geval dat Rise & Shine Online door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

6-3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en / of levering in fasen zal plaatsvinden, mag Rise & Shine Online de aanvang van de werkzaamheden en / of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6-4 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Rise & Shine Online, worden deze door Rise & Shine Online verrichte werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

6-5 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

## **Artikel 7 Medewerking door de opdrachtgever.**

7-1 De opdrachtgever zal Rise & Shine Online steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke zij noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

7-2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan Rise & Shine Online apparatuur, materialen, informatiedragers en / of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die Rise & Shine Online aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

7-3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar Rise & Shine Online haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaats vinden en / of waar de (op)geleverde zaken, waarop Rise & Shine Online haar garantieverplichtingen zoals hierna in artikel "Garantie" omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Rise & Shine Online te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten.**

8-1 Op alle door Rise & Shine Online verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, modellen enz. behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

8-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, modellen enz. blijven zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

8-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 6.500,00, onverminderd Rise & Shine Online zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 9 Adviezen.**

9-1 Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van Rise & Shine Online zijn adviezen, ontwerpen e.d., behoudens dan, wanneer met haar daarover overeenstemming is bereikt, of het werk door haar wordt uitgevoerd. Ontwerpen en rapporten blijven Rise & Shine Online zijn eigendom.

9-2 Rise & Shine Online zijn adviezen ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door haar te verrichten diensten zijn vrijblijvend.

### **Artikel 10 Uitstel van de opdracht.**

10-1 Rise & Shine Online heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen indien opdrachtgever niet, niet-geheel of niet-tijdig aan zijn verplichtingen voldoet.

10-2 Tenzij anders overeengekomen, is bij uitstel van het werk of een gedeelte daarvan de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de factuur verschuldigd als met de stand van de werkzaamheden van Rise & Shine Online overeenkomt, vermeerderd met de kosten die voor Rise & Shine Online voortvloeien uit eventueel reeds ter zake van de opdracht met derden aangegane overeenkomsten.

10-3 Zodra het werk later voortgang vindt, is Rise & Shine Online bevoegd de extra werkzaamheden, welke voor Almax voortvloeien uit de onderbreking van zijn werkzaamheden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 11 Wanprestatie en ontbinding.**

11-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat dus enige ingebrekestelling vereist is.

11-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Rise & Shine Online ingeval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

11-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Rise & Shine Online eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Rise & Shine Online op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

### **Artikel 12 Tussentijdse beëindiging en ontbinding.**

12-1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen voordat de opdragen werkzaamheden en diensten zijn voltooid. Deze beëindiging gaat pas in, nadat de andere partij, na daartoe door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen of indien de andere partij surseance heeft verkregen of in staat van faillissement is verklaard.

12-2 Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en / of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand dat onmiddellijk verrekening dient te volgen.

12-3 Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en / of onderhavige voorwaarden jegens elkander geldend kunnen maken, zal Rise & Shine Online de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit, de werkzaamheden, die onderwerp van de overeenkomst zijn eventueel door een ander kan verrichten.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid.**

13-1 Rise & Shine Online is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door Rise & Shine Online of door personen in zijn dienst bij de vervulling van de opdracht begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden; één en ander behoudens de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

13-2 Rise & Shine Online is voor tekortkomingen van personen in zijn dienst niet aansprakelijk indien hij aannemelijk maakt dat hij de tekortkomingen bij normale oplettendheid zijnerzijds niet heeft kunnen voorkomen of ontdekken.

13-3 Rise & Shine Online is slechts aansprakelijk voor het werk dat door haarzelf of onder zijn verantwoordelijkheid is geleverd en voor zover het onder zijn directie is uitgevoerd.

13-4 Bij de vaststelling van het door Rise & Shine Online als schade vergoeding te betalen bedrag zal rekening moeten worden gehouden met het meer of minder ernstige karakter van de tekortkoming waarvan de schade het gevolg is, in die zin dat dit bedrag verhoudingsgewijs lager wordt naarmate de tekortkoming minder ernstig is.

13-5 Bij het bepalen van het karakter van de tekortkomingen worden de gevolgen van de tekortkomingen slechts in zoverre in aanmerking genomen als Rise & Shine Online deze in redelijkheid had moeten voorzien.

13-6 De totaal door Rise & Shine Online te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van het haar voor zijn diensten ten behoeve van dat werk toekomstende honorarium, dan wel tot maximaal de verzekerde waarde van de aansprakelijkheidsverzekering.

13-7 Indien de opdracht meer dan een object betreft, geldt als werk in de even bedoelde zin het object waaraan de schade optreedt.

13-8 Schade ontstaan door hacken van de server komt niet ten laste van Rise & Shine Online. Rise & Shine Online staat niet garant voor het hacken van ontwikkelde software. Alleen wanneer daar expliciet afspraken over zijn gemaakt kan Rise & Shine Online in beperkte mate verantwoordelijk zijn. Rise & Shine Online is nooit en op geen enkele manier verantwoordelijk voor schade die ontstaan is door hackers of cybercrime.

13-9 Opensource software valt buiten alle vormen van aansprakelijkheid omdat het algemene code is die voor iedereen toegankelijk is. Dus ook voor hackers.

13-10 Alle hostingservices die door Rise & Shine Online worden geleverd zijn extern ingekocht. Rise & Shine Online heeft met deze leverancier Rootnet een SLA, back-up service (tot 30 dagen terug) en malware scanners die de server controleren op oneigenlijk gebruik. Mocht hier toch iets mis gaan waardoor de server wordt gehackt, tijdelijk offline gaat waardoor uw website tijdelijk niet beschikbaar is dan komt de daaruit voortvloeiende schade nooit ten laste van Rise & Shine Online.

### **Artikel 14 Honorering.**

De honorering zal geschieden overeenkomstig het binnen het bedrijf van Rise & Shine Online geldende tarief, vermeerderd met kosten gemaakt door derden, tenzij anders overeengekomen. Indien na de overeenkomst de kosten van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de overeenkomst te voorziene

omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Bestaat een opdracht uit verschillende onderdelen (werken) dan wordt het honoraria voor elk van dat onderdeel afzonderlijk berekend volgens deze regeling, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15 Verplichtingen van de opdrachtgever.**

De opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het Rise & Shine Online onmogelijk maakt zijn opdracht uit te voeren, tevens verplicht opdrachtgever zich om Rise & Shine Online alle gegevens en inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van diens opdracht. Indien de opdrachtgever de bijstand van andere adviseurs wenst in te roepen, geschiedt zulks niet dan na raadpleging van Rise & Shine Online.

#### **Artikel 16 Uitbesteding werk aan derden.**

Indien Rise & Shine Online een opdracht krijgt te vervullen, die ook werkzaamheden op een ander dan zijn eigen vakgebied met zich meebrengen, kan Rise & Shine Online van de opdrachtgever verlangen dat een deskundige voor dat vakgebied wordt ingeschakeld. Voordat hiertoe wordt overgegaan dient met de opdrachtgever te worden overeengekomen volgens welke regeling de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

#### **Artikel 17 Meer- en minderwerk.**

17-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Door Rise & Shine Online te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

17-2 Minderwerk geeft geen aanleiding tot vermindering van het honorarium, wanneer daaruit geen vermindering van de bemoeiingen van Rise & Shine Online voortvloeit.

17-3 Indien de opdrachtgever na goedkeuring van het voorontwerp wijzigingen aanbrengt in de eisen die hij aan het werk stelt, kunnen de daardoor nodige extra werkzaamheden afzonderlijk in rekening worden gebracht.

17-4 De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 18 Annuleren.**

18-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Rise & Shine Online reeds aangeschafte materialen al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Rise & Shine Online gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Rise & Shine Online als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Rise & Shine Online te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

18-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Rise & Shine Online zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 19 Overmacht.**

19-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar hier te lande, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Rise & Shine Online of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Rise & Shine Online, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in

de middelen van vervoer van Rise & Shine Online, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Rise & Shine Online overmacht op, die haar ontheffen van zijn verplichting tot het verrichten van diensten, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

19-2 Rise & Shine Online is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, de overeenkomst tot uitvoering van diensten te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 20 Reclame.**

20-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van zijn diensten, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Rise & Shine Online terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de oplevering Rise & Shine Online wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin de diensten zijn opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

20-2 Rise & Shine Online dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

20-3 Indien de reclame naar het oordeel van Rise & Shine Online juist is, zal Rise & Shine Online hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

20-4 Met betrekking tot door Rise & Shine Online in opdracht uitgevoerde research is in beginsel geen reclame mogelijk.

#### **Artikel 21 Oplevering.**

21-1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Rise & Shine Online schriftelijk in gebreke te stellen.

21-2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Rise & Shine Online niet kan worden aangerekend, zoals het ontbreken van voldoende gegevens, staking, oorlog of andere bijzondere omstandigheden. zoals onder andere in het artikel "Overmacht" genoemd.

#### **Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud.**

22-1 Zolang Rise & Shine Online geen volledige betaling heeft ontvangen blijft de geleverde software haar eigendom.

22-2 Rise & Shine Online heeft het recht deze software terug te vorderen of offline te zetten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, liquideert, surseance van betaling heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

#### **Artikel 23 Wijziging van de opdracht.**

23-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

23-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Rise & Shine Online ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de ten uitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

23-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Rise & Shine Online buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 24 Geheimhouding.**

Rise & Shine Online is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de opdracht en die redelijkerwijs als geheim zijn te beschouwen. Zolang de opdrachtgever een rapport van Rise & Shine Online niet openbaar heeft gemaakt is het Rise & Shine Online niet geoorloofd er door publicatie of anderszins bekendheid aan te geven, tenzij de opdrachtgever hiertoe toestemming verleent.

#### **Artikel 25 Wanprestatie en ontbinding.**

25-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

25-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Rise & Shine Online ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

25-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Rise & Shine Online eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, roerende en onroerende goederen in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die Rise & Shine Online op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 26 Betaling.**

26-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de factuur, tenzij anders is overeengekomen. Rise & Shine Online is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

26-2 Rise & Shine Online is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

26-3 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

26-4 Uit het enkele feit dat Rise & Shine Online zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

26-5 Rise & Shine Online factureert 50% van het overeengekomen honorarium vooruit. Dit noemen we de aanbetaling. De werkzaamheden worden pas gestart nadat de aanbetaling bij Rise & Shine Online op de rekening staat. Rise & Shine Online is niet aansprakelijk voor verlating van de oplevering wanneer niet aan deze verplichting door de opdrachtgever wordt voldaan.

#### **Artikel 27 Abonnementen.**

27-1 Wanneer Rise & Shine Online met de opdrachtgever een overeenkomst aangaat in de vorm van een abonnement dan is hier altijd een looptijd aan verbonden welke vermeld staat in de opdrachtbevestiging. Hier staat altijd een maandbedrag bij vermeld. Het abonnement heeft een totale waarde die bestaat uit het bedrag van de afgesproken betalingsfrequentie maal de looptijd van

het abonnement.

27-2 Bij het ontbinden van een abonnement of het niet nakomen van de afgesproken betalingsverplichtingen blijft de opdrachtgever het totale bedrag van de overeenkomst verschuldigd aan Rise & Shine Online. Het totale bedrag van het abonnement zal dan in 1 keer worden gefactureerd. Deze factuur dient binnen een betalingstermijn van 14 dagen te worden voldaan.

27-3 Website met een abonnement kunnen niet worden verhuisd naar een andere server. Ook niet wanneer het totale abonnement wordt afgekocht.

27-4 Abonnementen worden na het aflopen van de termijn automatisch met een periode van 12 maanden verlengd.

27-5 Opzeggingen van Abonnementen dienen maximaal 1 maand voor het verlopen ervan bij ons binnen te zijn. Schriftelijk of per email richten aan [info@riseshineonline.nl](mailto:info@riseshineonline.nl).

27-6 de afgesproken betalingstermijnen dienen na ontvangst van de factuur binnen 14 dagen aan Rise & Shine Online te zijn voldaan. Bij in gebreken blijven van de betalingsverplichtingen behoud Rise & Shine Online het recht de website tijdelijk uit de lucht te halen. Het opnieuw activeren van de site kost € 175,- excl. btw per keer.

### **Artikel 28 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Rise & Shine Online, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

### **Artikel 29 Webbrowser ondersteuning**

Standaard worden de website ondersteund door de meest gebruikte en nieuwste webbrowsers. Wanneer u wenst dat uw nieuwe website ook in oudere of minder regulieren browsers goed dient te worden weergegeven dan dient dit vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn. Ook een perfecte weergave op tablets en smartphones is niet standaard maar meerwerk. Ontwikkelde websites kunnen later altijd worden omgebouwd naar één of meer van de betreffende platformen.

# **Verwerking persoonsgegevens volgens de nieuwe AVG (25 mei 2018) – Verwerkersovereenkomst als onderdeel van deze leveringsvoorwaarden.**

## **OVERWEGINGEN:**

- Partijen zijn in de Hoofdovereenkomst overeengekomen dat Verwerker bepaalde diensten zal leveren aan Klant op het gebied van online marketing, SEO (Search Engine Optimisation), SEA (Search Engine Advertising), bezoekersanalyse en opstellen van bezoekers rapportages, website-ontwikkeling en/of webhosting.
- Verwerker zal, in het kader van de Hoofdovereenkomst, in opdracht van Klant persoonsgegevens (hierna: “Persoonsgegevens”) verwerken in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: de Wbp) respectievelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU; hierna: de AVG);
- Klant kan, afhankelijk van de situatie, aangemerkt worden als Verantwoordelijke dan wel als een afzonderlijke verwerker (in de zin van de Wbp en de AVG) ten behoeve van een verantwoordelijke. In laatstvermeld geval fungeert Verwerker als Sub-Verwerker;
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp respectievelijk artikel 28 van de AVG – in de onderhavige Verwerkingsovereenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de vermelde verwerkingsdiensten van Verwerker.

## **PARTIJEN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 Betrokkene of klant: De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Verwerker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verantwoordelijke (al dan niet via een andere Verwerker) Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.3 Verwerkingsovereenkomst: Deze overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker met als onderwerp het verwerken van Persoonsgegevens, inclusief alle documenten waarnaar verwezen wordt en die de nadere rechten en verplichtingen van Partijen uiteenzetten.
- 1.4 Datalek: Een inbreuk op beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede enig incident of enige gebeurtenis waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt dan wel zou kunnen plaatsvinden.
- 1.5 Hoofdovereenkomst: De overeenkomst die Klant en Verwerker zijn aangegaan ter levering van diensten door Verwerker en waaruit verwerking van Persoonsgegevens voortvloeit
- 1.6 Persoonsgegeven: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.7 Sub-Verwerker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Verwerker bijstaat in het Verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke.
- 1.8 Verantwoordelijke: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9 Verwerking van Persoonsgegevens: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending,

verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

1.10 Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.11 De aanduidingen boven de artikelen van deze Verwerkingsovereenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Verwerkingsovereenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

## **2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

2.1 De Verantwoordelijke stelt het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vast. Dit doel is opgenomen in Appendix 1.

2.2 Klant laat Persoonsgegevens verwerken door Verwerker. Een overzicht van de categorieën. Persoonsgegevens die Verwerker kan verwerken, wordt opgenomen in Appendix 1. Verwerker verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst, deze verwerkingsovereenkomst, en de door de Verantwoordelijke gegeven schriftelijke instructies. Verwerker zal de Persoonsgegevens onder geen enkele omstandigheid voor eigen doeleinden gebruiken, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.

2.3 Verwerker is niet gerechtigd een Sub-Verwerker in te schakelen zonder voorafgaande algemene of specifieke schriftelijke toestemming van Klant. In het geval van algemene toestemming licht Verwerker Klant in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van SubVerwerkers. Daarbij wordt de Klant de mogelijkheid geboden bezwaar te maken tegen deze veranderingen. In het geval Klant bezwaar maakt, is Verwerker gerechtigd de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding, compensatie of andere verplichting gehouden te zijn als gevolg van die opzegging. Daarnaast zal Verwerker, alvorens zij overgaat tot inschakeling van de SubVerwerker, in een schriftelijke overeenkomst dezelfde verplichtingen aan die Sub-Verwerker op te leggen als die op Verwerker zelf rusten uit hoofde van deze Verwerkingsovereenkomst.

2.4 Verwerker zal Klant indien nodig bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG. Met name zal Verwerker medewerking verlenen bij uitvoering van de nodige handelingen naar aanleiding van verzoeken van betrokkenen omtrent inzage, correctie, beperking of verwijdering van persoonsgegevens.

2.5 Klant geeft hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers voor hosting-diensten. Klant geeft daarnaast specifieke toestemming voor het inschakelen van de in Appendix 1 vermelde Sub-Verwerker.

2.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend opslaan en verwerken binnen de Europese Unie.

2.7 Verwerker zal Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van deze Verwerkingsovereenkomst aan te tonen. Daartoe zal Verwerker met name medewerking verlenen aan audits, waaronder inspecties, door Klant of een door Klant gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke audits worden gedragen door Klant. Indien uit de audit volgt dat Verwerker enige verplichting uit de Verwerkingsovereenkomst niet is nagekomen, neemt Verwerker de maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om alsnog aan de desbetreffende verplichting(en) te voldoen.

2.8 Klant staat ervoor in dat de verwerking van Persoonsgegevens zoals opgedragen aan Verwerker, niet in strijd is met regelgeving betreffende bescherming van Persoonsgegevens en niet onrechtmatig is. Indien Klant zelf een verwerker is, staat Klant ervoor in de vereiste toestemming te hebben om Verwerker in te schakelen, en Verwerker toe te staan Sub-Verwerkers in te schakelen. Klant vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van derden, inclusief toezichthouders, die verband houden met het in dit artikel 2.8 bepaalde.

2.9 Indien voor het (kunnen) nakomen van enige verplichting van Verwerker uit hoofde van deze

Verwerkingsovereenkomst bepaalde technische maatregelen, aanpassingen of werkzaamheden vereist zijn, kan Verwerker slechts verplicht worden tot het verrichten van deze maatregelen, aanpassingen of werkzaamheden, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker is gerechtigd aan Klant kosten in rekening te brengen voor de in dit verband vereiste maatregelen, aanpassingen en werkzaamheden.

2.10 Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerkingsovereenkomst met Google. Verwerker is zelf een verwerkersovereenkomst met Google aangegaan.

2.11 Verwerker bewaart nooit persoonsdata, klanten data of privacygevoelige informatie van de klant in eigen beheer anders dan binnen een website op de server. Mocht het nodig zijn persoonsdata van klanten te verwerken dan wordt die daarna direct volledig verwijderd uit onze cloud opslag. Wel kan het zijn dat persoonsdata in online databestanden (in de website) van de klant is opgeslagen. Deze data valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Verwerker zal deze data zonder toestemming van de klant nooit aanspreken.

### **3. BEVEILIGING**

3.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen.

3.2 De bij het akkoord gaan met deze leveringsvoorwaarden genomen maatregelen als bedoeld in artikel 3.1 worden weergegeven in Appendix 2. Klant erkent dat Verwerker met de in Appendix 2 vermelde maatregelen voldoet aan de verplichting bedoeld in artikel 3.1.

3.3 Indien Klant wenst dat Verwerker de maatregelen als bedoeld in artikel 3.1 actualiseert omdat dit naar het oordeel van Klant nodig is om een passend beveiligingsniveau als bedoeld in artikel 3.1 te blijven garanderen, is Verwerker gerechtigd de overeengekomen prijzen met Klant te verhogen en kosten voor additionele aanpassingen in rekening te brengen. Partijen zullen daaromtrent in overleg treden.

### **4. DATALEKKEN**

4.1 Verwerker zal enig Datalek na ontdekking hiervan door Verwerker, zo snel mogelijk rapporteren aan Klant. Verwerker vermeldt daarbij in ieder geval de volgende gegevens: a) De (vermoedelijke) oorzaak van het Datalek; b) de (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolgen van het Datalek; c) locatiegegevens van het Datalek; d) de eventuele onbevoegde ontvangers van de Persoonsgegevens en alle beschikbare e) informatie over hen; f) voorstellen voor maatregelen ter beperking van de schade; g) eventuele andere gegevens indien Klant daarom verzoekt.

4.2 Verwerker zal op verzoek van Klant meewerken aan het adequaat informeren van Betrokkenen of de toezichhoudende instanties over het Datalek, en zich ter zake beschikbaar houden voor overleg met Klant.

4.3 Klant en Verwerker betrachten strikte geheimhouding jegens ieder ander dan elkaar omtrent het Datalek, eventuele vrees voor een Datalek en verdere gerelateerde zaken, behoudens andersluidende verplichtingen op grond van Unierecht of Nederlands recht.

### **5. GEHEIMHOUDING**

5.1 Partijen zijn zich ervan bewust dat Persoonsgegevens kwalificeren als confidentiële informatie en zij gehouden zijn tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Persoonsgegevens mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst en deze verwerkingsovereenkomst.

5.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen

werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Verwerker zal waarborgen dat zijn werknemers en/of derden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens zicht ertoe hebben gebonden verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

5.3 Verwerker zal alle Persoonsgegevens retourneren aan Klant en/of al deze informatie en eventuele kopieën hiervan vernietigen binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van het verzoek daartoe van Klant.

## **6. DUUR**

6.1 De Verwerkingsovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en is aangegaan voor de duur van de Hoofdovereenkomst.

6.2 Na afloop van de Verwerkingsactiviteiten zal Verwerker, na uiterlijk 12 maanden, alle persoonsgegevens wissen of aan Klant terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of volgens Nederlands recht verplicht is. Koppelingen met gebruikers account zoals die van Google worden waar mogelijk direct verwijderd.

## **7. WIJZIGING**

7.1 Indien zich in de toekomst wijzigingen voordoen in de nationale of Europese regelgeving over de bescherming van Persoonsgegevens, zullen Partijen deze Verwerkingsovereenkomst wijzigen voor zover dit nodig is om aan die nieuwe regelgeving te voldoen.

## **9. APPENDICES**

9.1 De Appendices van de Verwerkingsovereenkomst maken een integraal onderdeel uit van de Verwerkingsovereenkomst. Bij strijd tussen de Appendices en de Verwerkingsovereenkomst, prevaleert de Verwerkingsovereenkomst.

## **10. TOEPASSELIJK RECHT**

10.1 Op deze Verwerkingsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Breda, locatie Breda.

## **APPENDIX 1 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

(Behorende bij de Verwerkingsovereenkomst gesloten tussen Klant en Verwerker betreffende verwerking van persoonsgegevens). Beveiligingsmaatregelen per datum inwerkingtreding Verwerkingsovereenkomst:

### **Deel van de Verwerker:**

Beveiliging van toegang tot accounts

- Verwerker werkt met de cloud opslag van Microsoft (OneCloud) waar alle administratieve data is opgeslagen. Toegang is beveiligd met een wachtwoord en verificatie in 2 stappen;

- Alle toegang tot Google accounts is gekoppeld via het Google partner account van verwerker.

Toegang is beveiligd met een wachtwoord en verificatie in 2 stappen;

- Verwerker bewaard geen directe inloggegevens tot Google accounts van de klant en vraag de klant altijd een koppeling te maken met het hoofdaccount van de verwerker

- Rechten m.b.t. toegang verlening aan verwerker blijven hiermee altijd bij de klant

- Toegang tot social media platformen van de klant komt altijd tot stand middels een koppeling aan het account van de verwerker, toegangsrechten blijven zo altijd bij de klant

**Opslag van klant inloggegevens**

- In sommige gevallen komt het voor dat verwerker toegang nodig heeft tot systemen van de klant. Wachtwoorden worden altijd opgeslagen met wachtwoord beveiligde documenten in de OneDrive cloud van Microsoft.

**TOT SLOT****Opvragen data of verzoek tot verwijderen data:**

- Kan altijd schriftelijk worden ingediend bij verwerker via [info@riseshineonline.nl](mailto:info@riseshineonline.nl).